

POLITICAS DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

REDEX SAS

Este documento contiene la política de manejo de información y datos personales, de la Empresa **REDEX SAS** y se establecen de conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 la cual tiene por objeto dictar disposiciones generales para el adecuado Tratamiento de Datos Personales. Por lo tanto **REDEX SAS** teniendo en cuenta su condición de Responsable del Tratamiento de Datos personales de los titulares que reposan en sus bases de datos establece las presentes **POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, con el objetivo de garantizar que todo el tratamiento que se efectúa de dichos datos se ajusten a la normatividad legal actual.

REDEX SAS podrá actuar como responsable o encargado del dato personal, dependiendo de la finalidad para la cual se haya obtenido el mismo, por lo que se compromete a cumplir con las responsabilidades que para cada uno haya fijado la normatividad.

IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE

Razón social: REDEX SAS

Nit: 811.034.171-1

Dirección: Calle 43 # 67 A-37

Correo electrónico: gerencia@redex.com.co

Teléfono: 2302800

Medellín.

ALCANCE

Estas políticas se establecen en cumplimiento a lo señalado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, y de lo indicado en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

De acuerdo con lo anterior, **REDEX SAS** establece la presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, la cual aplica para las bases de datos de titulares, ya sean clientes actuales o potenciales, proveedores actuales o potenciales o empleados actuales o futuros o ex empleados, con el objetivo de garantizar que tanto la recolección como el tratamiento que se efectúa de dichos datos se ajusten a la normatividad legal actual, ya sea que **REDEX SAS** efectúe el tratamiento directamente como Responsable o simultáneamente tenga Encargados del Tratamiento.

En caso de que **REDEX SAS**, contara con Encargados del Tratamiento de datos personales, suscribirá con ellos un contrato para el tratamiento de datos personales bajo su control y

responsabilidad, el cual señalará los alcances del tratamiento, las actividades que el encargado realizará por cuenta del responsable para el tratamiento de los datos personales y las obligaciones del Encargado para con el Titular y el Responsable. Mediante dicho contrato el Encargado se comprometerá a dar aplicación a las obligaciones del Responsable bajo la política de tratamiento de la información fijada por este y a realizar el tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables.

Además de las obligaciones que impongan las normas aplicables dentro del citado contrato, deberán incluirse las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo encargado:

1. Dar tratamiento, a nombre del Responsable, a los datos personales conforme a los principios que los tutelan.
2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales.
3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

Por lo tanto **REDEX SAS** y de conformidad con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, establece las presentes Políticas para el Tratamiento de la Información de Datos Personales de sus Titulares.

DEFINICIONES: De acuerdo con la Ley 1581 del 2012.

a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

b) Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales y los derechos que le asisten como titular.

c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

e) Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales o sentencias judiciales que no estén sometidas a reserva.

f) Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

g) Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido

político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

h) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

i) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

j) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

k) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

l) Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

m) Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del **RESPONSABLE**.

DATOS QUE SE RECOLECTAN

Los datos personales que recolectamos, son:

Nombres y Apellidos

Tipo y número de documento de identificación.

Teléfonos

Dirección y correo electrónico

Por su parte quienes suministren datos personales de sus beneficiarios, dependientes, empleados, directivos o accionistas declaran que cuentan con la autorización previa por parte de aquellos para darles tal tratamiento.

De conformidad con la Ley y a efectos de cumplir con los fines anteriormente mencionados **REDEX SAS** requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del manejo de los datos personales de cada Titular y con este fin ha dispuesto los mecanismos necesarios para obtener la respectiva autorización y su posterior verificación o consulta.

Igual si se llegare a solicitar la Autorización para el Tratamiento de Datos Sensibles, cuando dicho Tratamiento sea posible conforme a lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2.012, el titular estará informado que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información. La recolección de Datos personales de menores de edad y adolescentes solo procederá cuando dichos datos sean de naturaleza pública y estrictamente necesarios y contando con la autorización previa, expresa e informada de alguno de los padres o del representante legal autorizado.

TRATAMIENTO

Nuestros clientes actuales y potenciales, proveedores actuales y potenciales, empleados actuales, futuros y anteriores y demás terceros autorizan a **REDEX SAS** para el siguiente Tratamiento de sus datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de acuerdo a las finalidades del Tratamiento. Este tratamiento podrá ser realizado directamente por **REDEX SAS** o por quien El Responsable del tratamiento designe como Encargado del mismo.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- Recopilar la información personal básica necesaria de sus empleados y grupo familiar con el fin de cumplir con las obligaciones que surgen de la respectiva relación laboral. Igualmente, **REDEX SAS** recolectara información personal de aspirantes que se presenten para procesos de selección.
- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores.
- Proveer los servicios requeridos por sus clientes.
- Informar a clientes actuales y prospectos sobre nuevos servicios o sobre servicios actuales o cambios en los mismos.
- El envío de propuestas comerciales, invitaciones a eventos e información general sobre servicios actuales o futuros, promociones y publicidad en general a la dirección física, correo electrónico o celular a los clientes actuales o potenciales.
- Poder cumplir con las obligaciones comerciales y contractuales que se tengan con los clientes, incluido el cobro de obligaciones por prestación de servicios.
- Invitar a proveedores o prestadores de servicios actuales o potenciales a contratar o cotizar con el fin de proveer productos o servicios necesarios para la operación de **REDEX SAS**.
- Establecer relaciones comerciales y contractuales con sus proveedores de bienes y servicios.
- Generar órdenes de compra, pedidos, servicios pos-venta u órdenes de prestación de servicios a sus proveedores en general.
- Ayudar a garantizar la seguridad de las personas que laboran en la Empresa o que nos visitan en nuestras instalaciones.
- El cumplimiento de disposiciones legales, compromisos contractuales y de otra clase.
- En términos generales poder ejecutar y cumplir con las relaciones contractuales actuales o futuras con sus clientes, proveedores y trabajadores.
- Todas las anteriores finalidades las podrá ejecutar **REDEX SAS**, como Entidad Jurídica Responsable del Tratamiento de datos personales o el Encargado que la misma designe, cumpliendo siempre con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2.012.

REDEX SAS se abstendrá de realizar tratamiento alguno a los datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

De igual manera en el Tratamiento se asegurara el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes y queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública. En todo caso la autorización del Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes será responsabilidad de padres, tutores o personas legalmente autorizadas para tal fin.

En el evento en el cual **REDEX SAS** entregue datos personales de cualquier Titular a sus proveedores, prestadores de servicios o clientes estos deberán proteger los datos personales suministrados, conforme a lo dispuesto en las normas vigentes y la presente política.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, **REDEX SAS** no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar el mismo.

Los datos recogidos son almacenados bajo la confidencialidad y las medidas de seguridad legalmente establecidas por **REDEX SAS**.

El sistema de navegación y el software necesario para el funcionamiento de esta página web recogen algunos datos, cuya transmisión se haya implícita en el uso los protocolos de comunicación de Internet.

Por su propia naturaleza, la información recogida podría permitir la identificación de usuarios a través de su asociación con datos de terceros aunque no se obtenga para ese fin. En esta categoría de datos se encuentran, la dirección IP o el nombre de dominio del equipo utilizado por el usuario para acceder a la página web, la dirección URL, la fecha y hora y otros parámetros relativos al sistema operativo del usuario.

Estos datos de utilizan con la finalidad exclusiva de obtener información estadística anónima sobre el uso de la página web o controlar su correcto funcionamiento técnico, y se cancelan inmediatamente después de ser verificados.

La página web de **REDEX SAS** tiene un enlace de contacto para recabar información preliminar a fin de atender inquietudes y solicitudes de interesados. A quien nos suministre sus datos a través de este formulario le solicitaremos la respectiva autorización para el tratamiento de sus datos personales, en caso que lo amerite, es decir, que vaya a haber un tratamiento de los mismos.

DEBERES DEL RESPONSABLE

REDEX SAS, asume los siguientes deberes respecto al manejo de los datos personales de sus Titulares:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 del 2.012 y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Los titulares de los datos personales en poder de **REDEX SAS** tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, incluir, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión o exclusión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. De todas maneras REDEX SAS no podrá revocar la autorización de un titular o eliminar un dato, cuando exista un deber legal o una obligación contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos por:

- El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Los derechos de los titulares podrán ser ejercidos previa acreditación de identidad por el mismo titular, sus causahabientes, representantes y apoderados.

La persona o área encargada de dar trámite a las consultas y reclamos de los Titulares de las Bases de datos que trata la Empresa es la Dirección Administrativa y el proceso para hacer efectivos los derechos, es el siguiente:

Enviar una solicitud al correo electrónico administración@redex.com.co, la cual debe incluir la siguiente información:

Nombres y apellidos

Tipo y número de documento de identificación

Teléfonos

Dirección y correo Electrónico

Motivo de consulta o reclamo.

O entregar la misma solicitud en la sede de la Empresa, en la Calle 43 # 67A-37 en la ciudad de Medellín.

Si es una consulta (información básica), la misma será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no ser posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la misma, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si por el contrario es un reclamo (solicitud de corrección, actualización, supresión o queja) y el mismo resultase incompleto, **REDEX SAS**, procederá a informar al interesado dentro de los 5 días siguientes al recibo de la solicitud para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses sin que presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido de la solicitud.

El término máximo para atender el reclamo será de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Si no es posible atender el reclamo en este término **REDEX SAS**, informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, sin que esta nueva fecha pueda superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que **REDEX SAS** no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

VIGENCIA

La presente política de Tratamiento de Datos Personales estará vigente a partir de la fecha de su publicación y durante el tiempo en que **REDEX SAS** continúe con las actividades propias de su objeto social y las finalidades del Tratamiento continúen vigentes. **REDEX SAS** informara a sus titulares si hubiera cambios sustanciales en la presente política y además procederá a obtener del Titular una nueva autorización cuando el cambio se refiera a cambios sustanciales en la misma. De hecho se efectuarán las modificaciones “dentro de los primeros diez (10) días hábiles de cada mes, a partir de la inscripción de la base de datos, cuando se realicen cambios sustanciales en la información registrada y anualmente, entre el 2 de enero y el 31 de marzo, a partir de 2018” cuando no haya cambios sustanciales.

“Son cambios sustanciales los que se relacionen con la finalidad de la base de datos, el Encargado del Tratamiento, los canales de atención al Titular, la clasificación o tipos de datos personales almacenados en cada base de datos, las medidas de seguridad de la información implementadas, la Política de Tratamiento de la Información y la transferencia y transmisión internacional de datos personales”.